

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 - Normativa e formazione del contratto Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni"), salvo eventuali deroghe preventivamente concordate per iscritto, disciplinano in via esclusiva tutti i contratti di compravendita presenti e futuri stipulati tra Metrix Italia s.r.l. (di seguito "Venditore") e il cliente (di seguito "Acquirente"). Eventuali condizioni generali di acquisto predisposte dall'Acquirente non troveranno in alcun caso applicazione, neppure parziale, ove non oggetto di espressa e specifica accettazione scritta da parte del Venditore. Il contratto di compravendita si intenderà in ogni caso perfezionato unicamente nel momento in cui l'Acquirente riceverà formale conferma d'ordine da parte del Venditore, in conformità ai termini ivi indicati. Eventuali offerte formulate da agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio non sono da ritenersi in alcun modo vincolanti per il Venditore, necessitando di apposita approvazione scritta da parte di quest'ultimo. La mera trasmissione di listini prezzi o materiale descrittivo privo della dicitura "offerta" o equivalente non costituisce proposta contrattuale. In caso di discordanza tra le presenti Condizioni e le pattuizioni contenute nella singola conferma d'ordine, queste ultime prevarranno.

Art. 2 - Campioni, modifiche e documentazione commerciale Il Venditore si riserva il diritto insindacabile di apportare ai propri prodotti, in qualunque momento e senza obbligo di preavviso alcuno, tutte le modifiche tecniche e/o costruttive rese necessarie da esigenze di produzione. Le caratteristiche tecniche, i disegni, i campioni, nonché i dati riportati su cataloghi, *data sheet* o sul sito web aziendale, rivestono carattere meramente indicativo e approssimativo; essi non assumono in alcun caso efficacia vincolante, salvo che non siano espressamente richiamati e allegati ad un'offerta ufficiale emessa dal Venditore.

Art. 3 - Prezzi I prezzi di vendita si intendono "Franco Fabbrica" (presso la sede di Metrix Italia s.r.l.) e sono da considerarsi soggetti a revisione in caso di variazioni nei tassi di cambio, aumenti dei dazi doganali, dei costi di trasporto, della manodopera o delle materie prime intervenute antecedentemente alla consegna. Tali corrispettivi comprendono unicamente l'imballaggio singolo (ove previsto per la specifica tipologia merceologica), restando espressamente escluso il costo dell'imballaggio *master* il quale, in funzione dell'onerosità, formerà oggetto di separato addebito qualora previsto in sede di offerta.

Art. 4 - Pagamento e clausola solve et repete I pagamenti di qualsivoglia somma dovuta al Venditore devono essere effettuati al netto e si intendono domiciliati presso la sede di Metrix Italia s.r.l.. I versamenti eseguiti nelle mani di agenti o rappresentanti non avranno efficacia liberatoria sino all'effettivo incasso delle relative somme da parte del Venditore. Qualesivoglia ritardo o irregolarità nei pagamenti conferisce a Metrix Italia s.r.l. il diritto di sospendere l'esecuzione delle forniture in corso o di risolvere di diritto i contratti pendenti, ancorché non afferenti ai pagamenti insoluti. A decorrere dalla data di scadenza del termine pattuito per il pagamento, matureranno automaticamente e senza necessità di preventiva messa in mora, gli interessi moratori nella misura fissa dell'8%. Ogni ritardo comporterà altresì l'addebito forfettario a carico dell'Acquirente di € 30,00 per ciascun insoluto, a titolo di ristoro delle spese amministrative. Ai sensi dell'art. 1462 c.c., l'Acquirente è tenuto al tempestivo e integrale pagamento del corrispettivo anche in pendenza di contestazioni o controversie (*solve et repete*). È in ogni caso preclusa all'Acquirente la facoltà di eccepire qualsivoglia compensazione con eventuali crediti vantati, a qualunque titolo, nei confronti di Metrix Italia s.r.l..

Art. 5 - Consegna e passaggio dei rischi Salvo diverso patto scritto, la consegna della merce si intende pattuita EXW - Ex Works (INCOTERMS® 2020) presso lo stabilimento di Metrix Italia s.r.l. in Padova. Qualora le parti convengano che la spedizione venga curata, in tutto o in parte, dal Venditore, questi agirà in veste di mero mandatario dell'Acquirente, restando espressamente inteso che il trasporto si svolgerà ad esclusivo rischio, pericolo e spesa di quest'ultimo. I termini di consegna pattuiti rivestono carattere

meramente ordinario e indicativo, decorrendo dalla data della conferma d'ordine. Conseguentemente, eventuali ritardi nella consegna o l'evasione parziale della fornitura non legittimeranno in alcun caso l'Acquirente a richiedere la risoluzione del contratto, l'applicazione di penali o il risarcimento di qualsivoglia danno, diretto o indiretto.

Art. 6 - Garanzia, vizi e limitazione di responsabilità Metrix Italia s.r.l. garantisce che i prodotti forniti sono esenti da vizi di materiale, progettazione o fabbricazione ad essa imputabili (o imputabili ai produttori rappresentati e distribuiti) e che sono conformi alle specifiche stabilite nella conferma d'ordine. La garanzia opererà per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di avvenuta consegna del bene; eventuali deroghe alla predetta durata dovranno essere formalizzate in fase di offerta. L'operatività della garanzia è in ogni caso esclusa qualora l'Acquirente non fornisca prova di aver immagazzinato, mantenuto e utilizzato la merce in stretta osservanza delle prescrizioni del Venditore o del fabbricante originale, ovvero qualora i prodotti siano stati modificati o riparati in assenza di preventivo consenso scritto di Metrix Italia s.r.l.. L'Acquirente è tenuto all'immediata verifica dei beni al momento del ricevimento. A pena di decadenza, eventuali vizi dovranno essere denunciati per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta (art. 1495 c.c.). A seguito di tempestiva e regolare denuncia, il Venditore attiverà il servizio di Assistenza Tecnica (eventualmente soggetto a costi e condizioni specifiche). Accertata la sussistenza della garanzia, Metrix Italia s.r.l., a propria insindacabile scelta, provvederà a: a) riparare il prodotto; b) fornire gratuitamente (franco fabbrica) prodotti in sostituzione di quelli difettosi; c) riaccreditare all'Acquirente una somma pari al valore dei prodotti viziati. La restituzione della merce è rigorosamente subordinata all'osservanza della procedura RMA (*Return Merchandise Authorization*) reperibile al seguente indirizzo: (<https://metrixitalia.it/it/>). In ipotesi di reclamo manifestamente infondato, l'Acquirente sarà tenuto a rifondere al Venditore tutte le spese periziate e di gestione come previsto nella citata procedura RMA. Eventuali invii anticipati di merce in sostituzione avverranno esclusivamente "in conto vendita", con emissione di apposita conferma d'ordine soggetta ad accettazione scritta dell'Acquirente; il relativo storno contabile (nota di credito) sarà emesso solo all'esito del positivo accertamento del vizio da parte del Venditore. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge (art. 1229 c.c.), la responsabilità di Metrix Italia s.r.l. non potrà in alcun caso eccedere il valore della merce oggetto di contestazione; è conseguentemente ed espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità per danni indiretti, consequenziali, speciali o incidentali (a titolo meramente esemplificativo: lucro cessante, perdita di fatturato, costi di fermo impianto, perdita di dati, danni a proprietà terze).

Art. 7 - Forza Maggiore Metrix Italia s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qualora ciò sia causato da eventi di forza maggiore o caso fortuito al di fuori del proprio ragionevole controllo. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si considerano eventi di forza maggiore: calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre, sommosse, scioperi o altre agitazioni sindacali, pandemie, epidemie, provvedimenti restrittivi delle Autorità governative o sanitarie, interruzioni o ritardi nei trasporti, mancanze o ritardi nelle consegne da parte dei fornitori, indisponibilità o carenza di materie prime o energia. Il verificarsi di un evento di forza maggiore sospende i termini di esecuzione del contratto per l'intera durata dell'evento stesso.

Art. 8 - Proprietà Intellettuale e Riservatezza Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai prodotti e ai servizi offerti, inclusi, a titolo esemplificativo, marchi, brevetti, modelli di utilità, design, software, *know-how* e documentazione tecnica, sono e rimangono di esclusiva titolarità di Metrix Italia s.r.l. (o dei rispettivi legittimi titolari). L'Acquirente si impegna a non riprodurre, modificare, decodificare (*reverse engineering*) o divulgare a terzi alcun materiale o informazione tecnica e commerciale di natura riservata di cui dovesse venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione del contratto, utilizzandoli unicamente per le finalità strettamente connesse al rapporto commerciale in essere.

Art. 9 - Trattamento dei Dati Personali Le Parti si impegnano a trattare i rispettivi dati personali comunicati in fase di stipula ed esecuzione del contratto in stretta conformità con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale vigente in materia di *privacy*. I dati saranno trattati in modo lecito e corretto, esclusivamente per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione amministrativa, contabile e commerciale del rapporto contrattuale.

Art. 10 - Foro competente esclusivo e legge applicabile Per qualsivoglia controversia nascente da, o comunque connessa a interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione dei contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, sarà competente in via esclusiva il Foro di Padova. È in ogni caso fatta salva la facoltà per Metrix Italia s.r.l., a propria discrezione, di adire l'Autorità Giudiziaria del luogo in cui ha sede l'Acquirente. Per quanto non espressamente derogato dalle presenti Condizioni, troveranno applicazione esclusiva le norme del diritto italiano, con espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna dell'11 aprile 1980 sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG).